

Office de Gestion du Fret Multimodal

OGEFREM

Direction des Applications et des Nouvelles technologies de l'Information et de
Communication (DANTIC)



Nouveau système de messagerie électronique : Manuel d'utilisation de Roundcube



janvier 2024

Contenu:

- Introduction générale
- Ouverture d'une boîte e-mail
- Lecture d'un message
- Lecture d'un message déjà envoyé
- Elaboration et envoie d'un message
- Impression d'un message
- Suppression d'un message
- Transfert d'un message
- Réponse à un message

Contenu (suite):

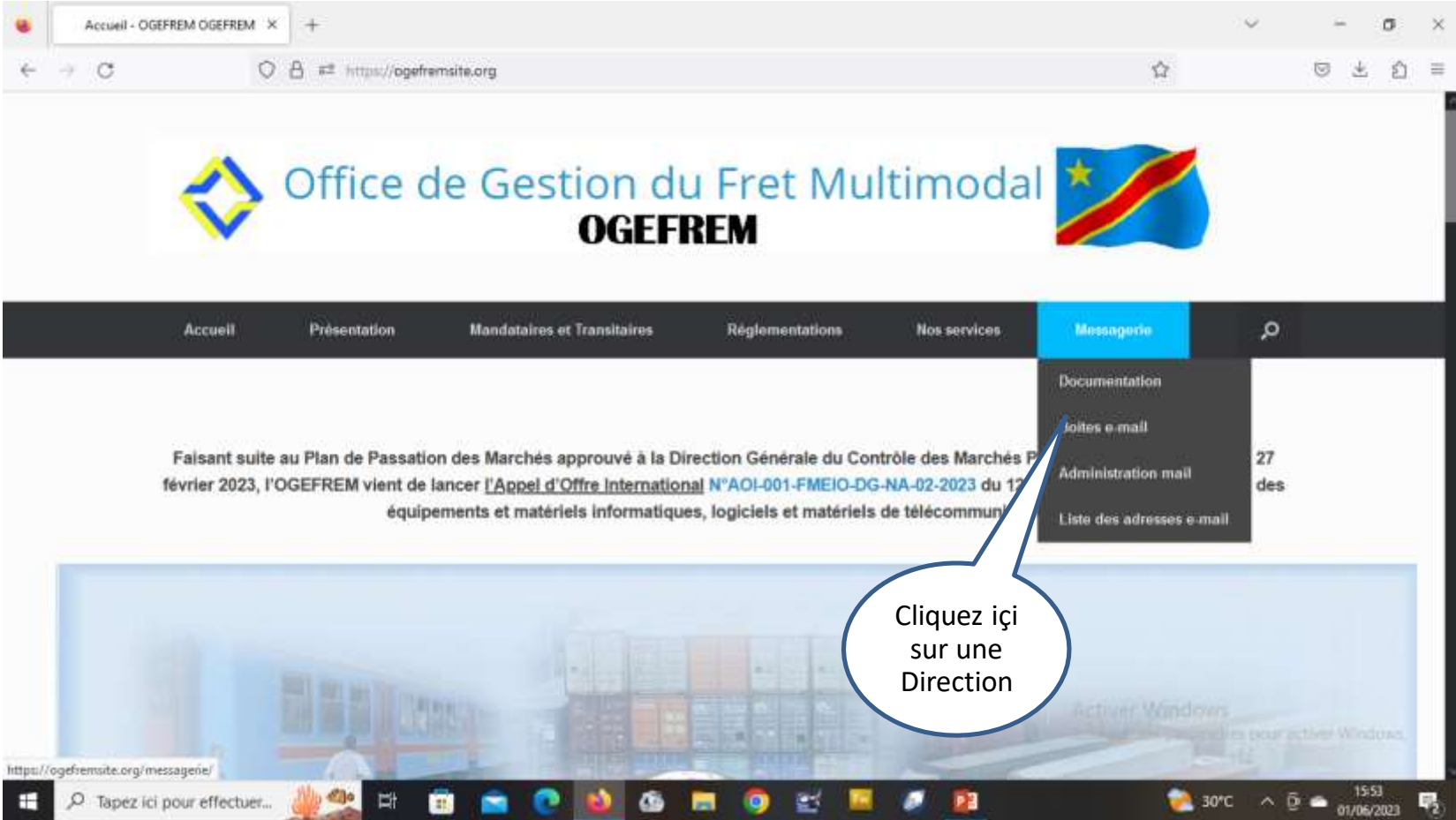
- **Changement du mot de passe**
- **Spécification de l'identité**
- **Spécification de la signature électronique**
- **Gestion de carnet d'adresses**
- **Conclusion**

Introduction générale:

- Ce document ne vise qu'une initiation rapide à l'utilisation du logiciel Roundcube de messagerie adopté par l'OGEFREM;

Ouverture d'une boîte e-mail:

- L'ouverture d'une boîte e-mail pour y accéder, se fera en cliquant sur la mention 'Boites e-mail' a partir du site de l'Ogefrem comme le montre la figure suivante;



The screenshot shows a web browser window displaying the homepage of the Office de Gestion du Fret Multimodal (OGEFREM). The website features a navigation menu with the following items: Accueil, Présentation, Mandataires et Transitaires, Réglementations, Nos services, and Messagerie. The 'Messagerie' menu is open, showing a list of options: Documentation, Boites e-mail (highlighted in blue), Administration mail, and Liste des adresses e-mail. A callout bubble points to the 'Boites e-mail' option with the text 'Cliquez ici sur une Direction'. The website header includes the OGEFREM logo and the flag of the Democratic Republic of Congo. The main content area contains a news article about an international tender for equipment and materials. The browser's address bar shows the URL 'https://ogefremsite.org'. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen.

Ouverture d'une boîte e-mail (suite) :

- L'écran suivant va s'afficher et introduisez l'adresse de la boîte, le mot de passe, puis cliquez sur la mention 'Connexion'.



The image shows a browser window displaying the Roundcube Webmail login interface. The browser's address bar shows the URL <https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/>. The login form is dark-themed and contains the following elements:

- The Roundcube logo at the top left.
- A text input field labeled "Nom d'utilisateur" (Username).
- A text input field labeled "Mot de passe" (Password).
- A "Connexion" (Login) button below the password field.

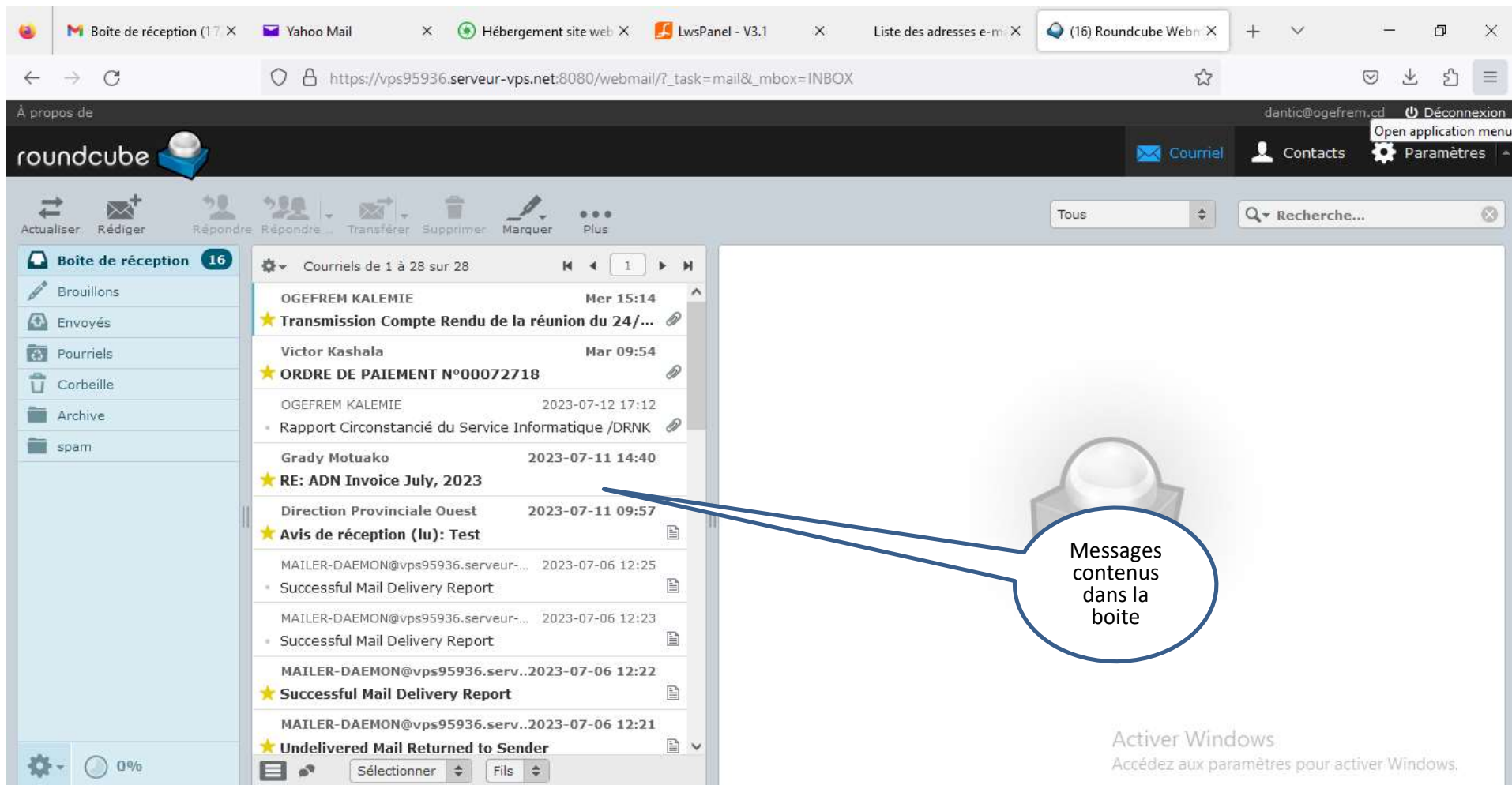
Three callout bubbles with blue borders point to these elements:

- The top bubble points to the "Nom d'utilisateur" field and is labeled "Adresse e-mail".
- The middle bubble points to the "Mot de passe" field and is labeled "Mot de passe".
- The bottom bubble points to the "Connexion" button and is labeled "Pour ouvrir la boîte".

At the bottom of the browser window, there is a watermark that says "Roundcube Webmail". The Windows taskbar is visible at the very bottom of the image, showing the search bar and various application icons.

Ouverture d'une boîte e-mail (suite) :

- Si les données saisies (adresse e-mail et mot de passe) sont correctes, la boîte e-mail sera ouverte et l'écran suivant sera affiché;
- On pourra déjà distinguer les messages contenus dans la boîte.



The screenshot displays the Roundcube webmail interface. The browser's address bar shows the URL: `https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=mail&_mbox=INBOX`. The interface includes a navigation bar with options like 'Courriel', 'Contacts', and 'Paramètres'. A sidebar on the left shows folders such as 'Boîte de réception' (16), 'Brouillons', 'Envoyés', 'Pourriels', 'Corbeille', 'Archive', and 'spam'. The main area displays a list of emails in the inbox, with the following visible entries:

From	Date	Subject
OGEFREM KALEMIE	Mer 15:14	★ Transmission Compte Rendu de la réunion du 24/...
Victor Kashala	Mar 09:54	★ ORDRE DE PAIEMENT N°00072718
OGEFREM KALEMIE	2023-07-12 17:12	• Rapport Circonstancié du Service Informatique /DRNK
Grady Motuako	2023-07-11 14:40	★ RE: ADN Invoice July, 2023
Direction Provinciale Ouest	2023-07-11 09:57	★ Avis de réception (lu): Test
MAILER-DAEMON@vps95936.serveur-...	2023-07-06 12:25	• Successful Mail Delivery Report
MAILER-DAEMON@vps95936.serveur-...	2023-07-06 12:23	• Successful Mail Delivery Report
MAILER-DAEMON@vps95936.serv..2023-07-06 12:22	2023-07-06 12:22	★ Successful Mail Delivery Report
MAILER-DAEMON@vps95936.serv..2023-07-06 12:21	2023-07-06 12:21	★ Undelivered Mail Returned to Sender

A blue callout bubble with a white envelope icon points to the email list, containing the text: "Messages contenus dans la boîte".

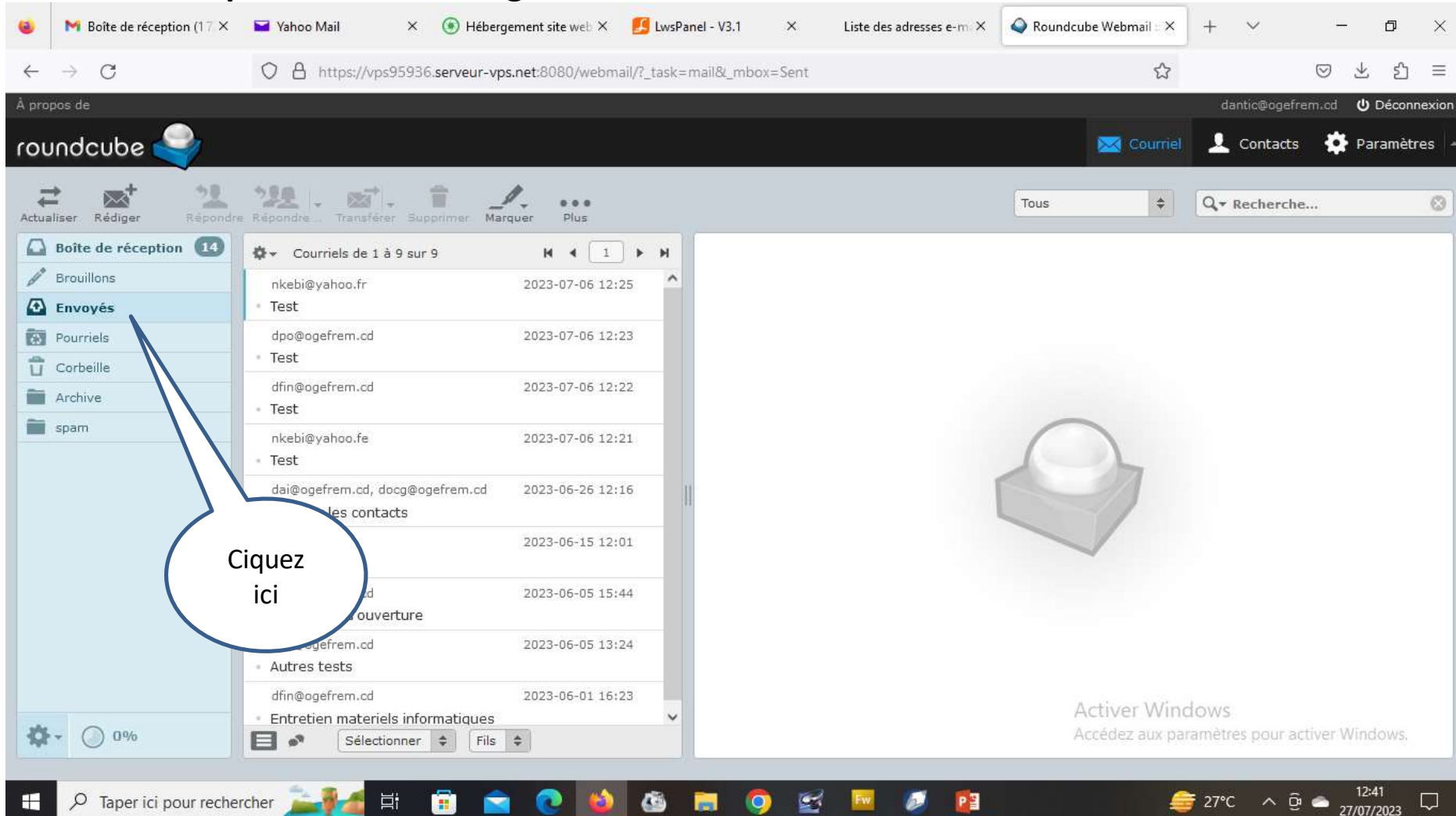
Lecture d'un message:

- Pour lire un message contenu dans la boîte, il suffit de double-cliquer sur ledit message et son contenu sera affiché comme le montre la figure suivante.

The screenshot displays a web browser window with the Roundcube webmail interface. The browser's address bar shows the URL: `https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=mail&_mbox=INBOX`. The interface includes a navigation bar with icons for 'Actualiser', 'Rédiger', 'Répondre', 'Transférer', 'Supprimer', and 'Marquer'. A search bar is located at the top right. The left sidebar shows the 'Boîte de réception' (Inbox) with 14 messages. The main content area displays a selected email from Victor Kashala, dated Mar 09:54, with the subject 'ORDRE DE PAIEMENT N°00072718'. The email body contains a PDF attachment titled 'Ordre de paiement No0072718.pdf (~109 ko)'. The text of the email reads: 'Bonjour à tous, Veuillez trouver en pièce jointe l'ordre de paiement N°00072718 du 24 Juillet 2023 pour le compte/Copperline SAS . Merci de votre assistance. Best Regards ! Victor KASHALA Export'. Below the text is the Copperline logo and contact information: '26, Avenue Lofoi, Lubumbashi - Haut Katanga – RDC' and 'Victor.Kashala@copperlinedrc.com | +243815387229'. A blue speech bubble points to the PDF attachment with the text 'Contenu du message sélectionné'. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the search bar and various application icons.

Lecture d'un message déjà envoyé:

- Pour lire un message déjà envoyé, il suffit de cliquer sur la mention 'Envoyés';
- Les messages contenus dans la boîte de sortie vont s'afficher et en double-cliquant sur le message voulu, le contenu de ce dernier va s'afficher



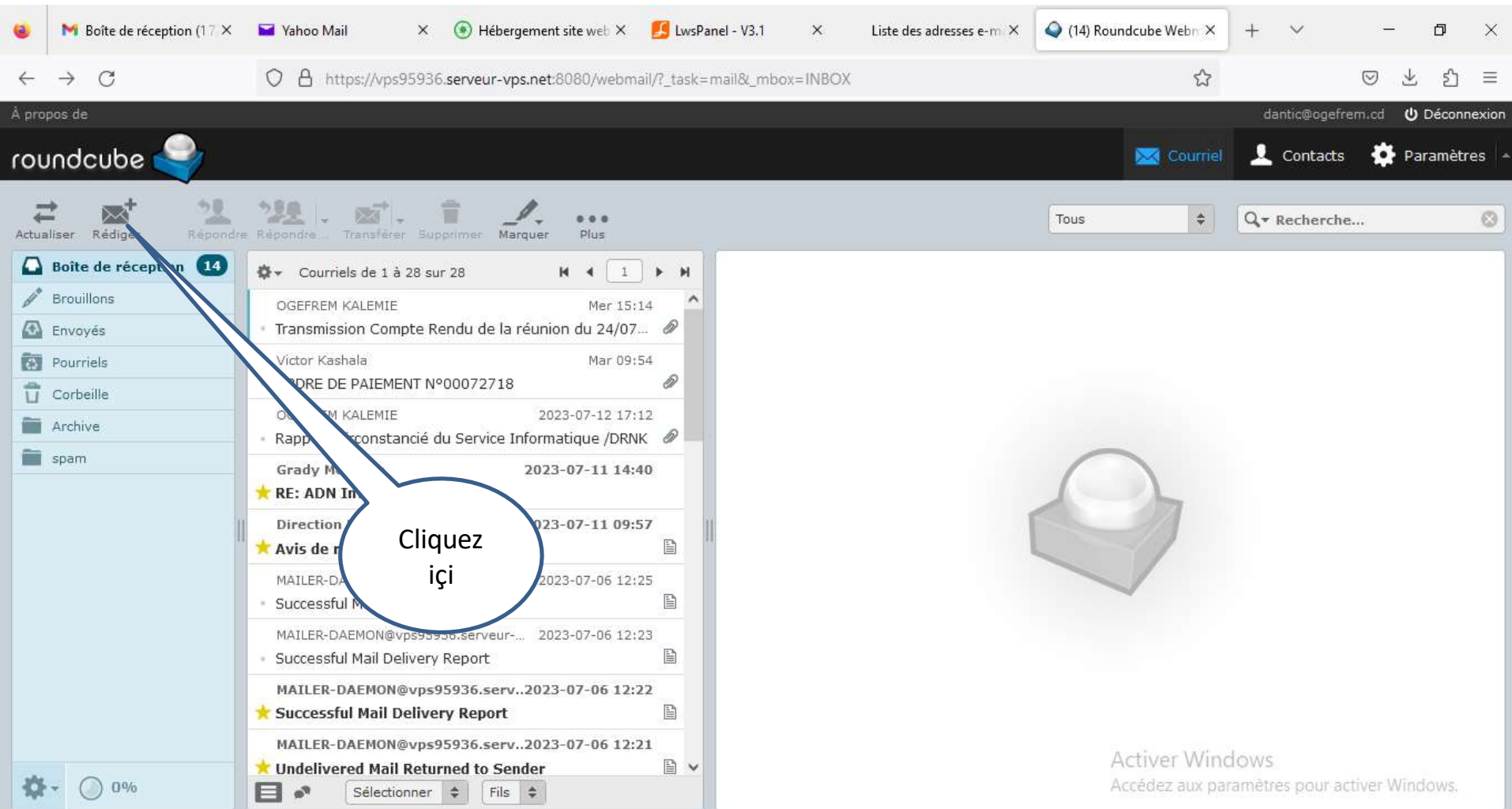
The screenshot displays the Roundcube Webmail interface. The browser address bar shows the URL: `https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=mail&_mbox=Sent`. The interface includes a top navigation bar with the Roundcube logo, user information (dantic@ogefrem.cd), and options like 'Courriel', 'Contacts', and 'Paramètres'. Below this is a toolbar with actions such as 'Actualiser', 'Rédiger', 'Répondre', 'Transférer', 'Supprimer', and 'Marquer'. The left sidebar shows the folder structure, with 'Envoyés' (Sent) highlighted. A callout bubble with the text 'Cliquez ici' points to the 'Envoyés' folder. The main content area displays a list of sent emails:

Courriels de 1 à 9 sur 9	
nkebi@yahoo.fr	2023-07-06 12:25
• Test	
dpo@ogefrem.cd	2023-07-06 12:23
• Test	
dfin@ogefrem.cd	2023-07-06 12:22
• Test	
nkebi@yahoo.fr	2023-07-06 12:21
• Test	
dai@ogefrem.cd, docg@ogefrem.cd	2023-06-26 12:16
les contacts	
	2023-06-15 12:01
	2023-06-05 15:44
	2023-06-05 13:24
• Autres tests	
dfin@ogefrem.cd	2023-06-01 16:23
• Entretien materiels informatiques	

An 'Activer Windows' watermark is visible in the bottom right corner of the interface.

Elaboration et envoie d'un message:

- Pour l'élaboration d'un nouveau message, cliquez d'abord sur 'Rédiger' comme le montre la figure ci-dessous



The screenshot displays a web browser window with the Roundcube webmail interface. The browser's address bar shows the URL: https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=mail&_mbox=INBOX. The interface includes a top navigation bar with 'Courriel', 'Contacts', and 'Paramètres' options. A left sidebar lists folders such as 'Boîte de réception' (14), 'Brouillons', 'Envoyés', 'Pourriels', 'Corbeille', 'Archive', and 'spam'. The main area shows a list of emails, with the first one selected. A blue callout bubble with the text 'Cliquez ici' points to the 'Rédiger' button in the top-left corner of the email list area.

Actualiser. **Rédiger** Répondre Répondre... Transférer Supprimer Marquer Plus

Tous Recherche...

Boîte de réception 14

Courriels de 1 à 28 sur 28

OGEFREM KALEMIE Mer 15:14
• Transmission Compte Rendu de la réunion du 24/07...

Victor Kashala Mar 09:54
ORDRE DE PAIEMENT N°00072718

OGEFREM KALEMIE 2023-07-12 17:12
• Rapport de constaté du Service Informatique /DRNK

Grady M 2023-07-11 14:40
★ RE: ADN In

Direction 2023-07-11 09:57
★ Avis de r

MAILER-DAEMON@vps95936.serveur-vps.net 2023-07-06 12:25
• Successful Mail Delivery Report

MAILER-DAEMON@vps95936.serveur-vps.net 2023-07-06 12:23
• Successful Mail Delivery Report

MAILER-DAEMON@vps95936.serveur-vps.net 2023-07-06 12:22
★ Successful Mail Delivery Report

MAILER-DAEMON@vps95936.serveur-vps.net 2023-07-06 12:21
★ Undelivered Mail Returned to Sender

Sélectionner Fils

Activer Windows
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

Elaboration et envoie d'un message (suite):

➤ L'écran ci-dessous sera affiché avec l'identité de l'expéditeur. Il faudra spécifier : l'adresse du destinataire et celles des ampliataires (Cc, Cci,...), l'objet du message etc.... Au bas de l'écran, c'est la zone qui contiendra le message proprement-dit.

The image shows a screenshot of a Roundcube webmail interface. The browser's address bar displays the URL: `https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=mail&_action=compose&_id=183036250764c2...`. The interface includes a top navigation bar with 'roundcube' and 'Déconnexion', and a left sidebar with 'Contacts' and 'Adresses personnelles'. The main composition area contains fields for 'De' (set to 'dantic@ogefrem.cd'), 'À', 'Objet', and 'Cc'. Below these are options for 'Texte en clair', 'Priorité Normale', and 'Envoyés'. A 'Joindre un fichier' button is visible on the right. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 13:05 on 27/07/2023.

Callouts in the image identify the following elements:

- L'expéditeur**: Points to the 'De' field containing the email address 'dantic@ogefrem.cd'.
- Le destinataire**: Points to the 'À' field.
- L'objet**: Points to the 'Objet' field.
- Zone du message**: Points to the large text area at the bottom of the composition screen.

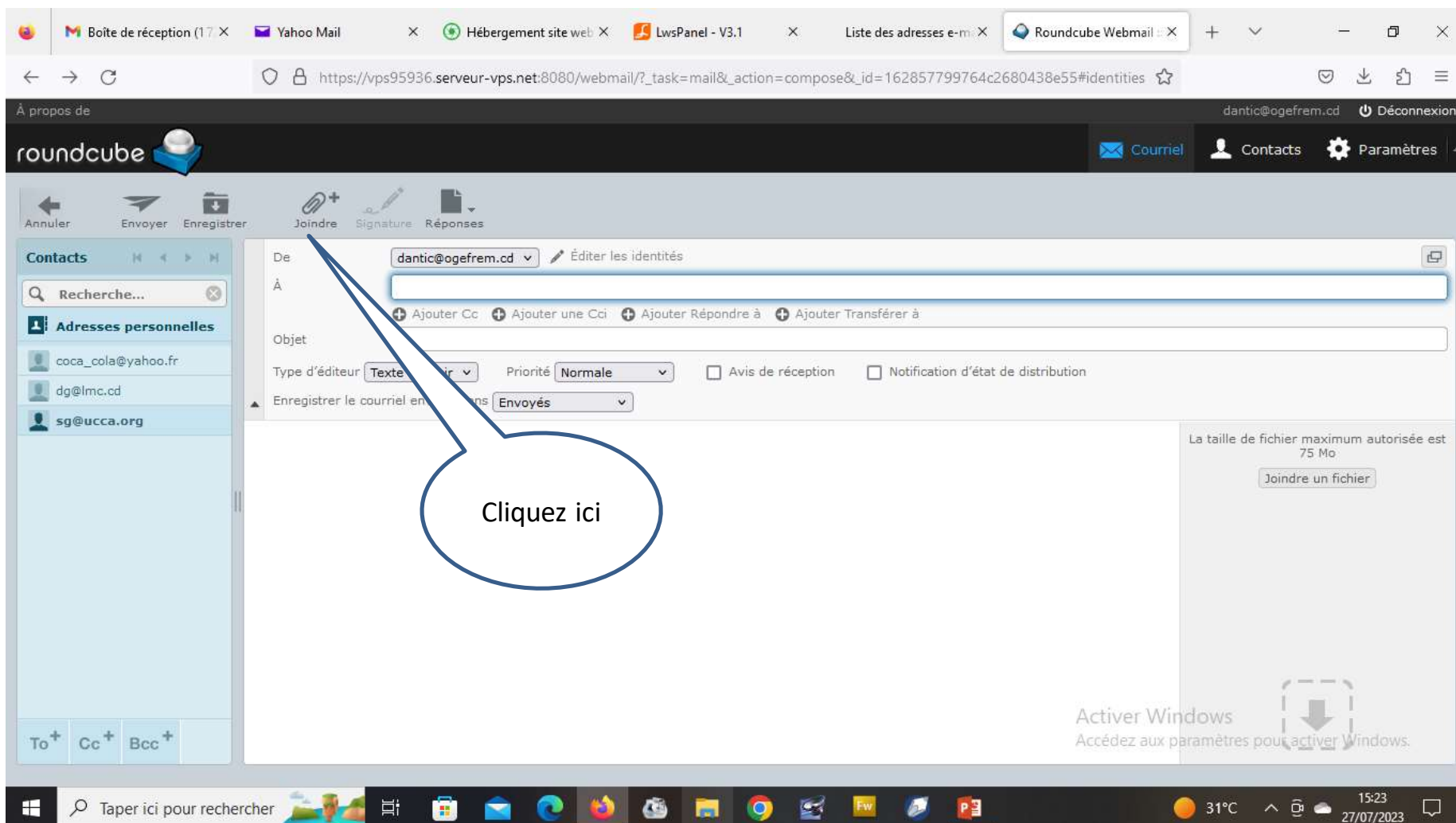
Elaboration et envoie d'un message (suite):

- En cas de besoin de spécifier des ampliataires, cliquez sur les mentions 'Cc' et 'Cci';
- Si les adresses mail du destinataire et des ampliataires existent déjà dans le carnet des adresses, on peut les tirer à partir de ce carnet en cliquant sur la mention 'Contacts', les adresses contenues dans ce carnet vont s'afficher et on pourra choisir les adresses concernées

The screenshot displays the Roundcube Webmail interface. The browser's address bar shows the URL: https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=mail&_action=compose&_id=162857799764c2680438e55#identities. The interface includes a top navigation bar with the Roundcube logo, user information (dantic@ogefrem.cd), and options for 'Courriel', 'Contacts', and 'Paramètres'. Below this is a toolbar with icons for 'Annuler', 'Envoyer', 'Enregistrer', 'Joindre', 'Signature', and 'Réponses'. The main area is divided into a left sidebar and a central composition form. The sidebar, titled 'Contacts', contains a search bar and a list of 'Adresses personnelles' including 'coca_cola@y...fr', 'dg@lmc.cd', and 'sg@ucca.org'. A blue callout bubble with the text 'Cliquez ici' points to the 'Contacts' sidebar. The central form shows the 'De' field set to 'dantic@ogefrem.cd', an empty 'À' field, and options to 'Ajouter Cc', 'Ajouter une Cci', 'Ajouter Répondre à', and 'Ajouter Transférer à'. The 'Objet' field is empty. Below the form, there are options for 'Type d'éditeur' (set to 'Texte en clair'), 'Priorité' (set to 'Normale'), and checkboxes for 'Avis de réception' and 'Notification d'état de distribution'. The 'Enregistrer le courriel envoyé dans' dropdown is set to 'Envoyés'. In the bottom right corner, a message states 'La taille de fichier maximum autorisée est 75 Mo' with a 'Joindre un fichier' button.

Elaboration et envoie d'un message (suite):

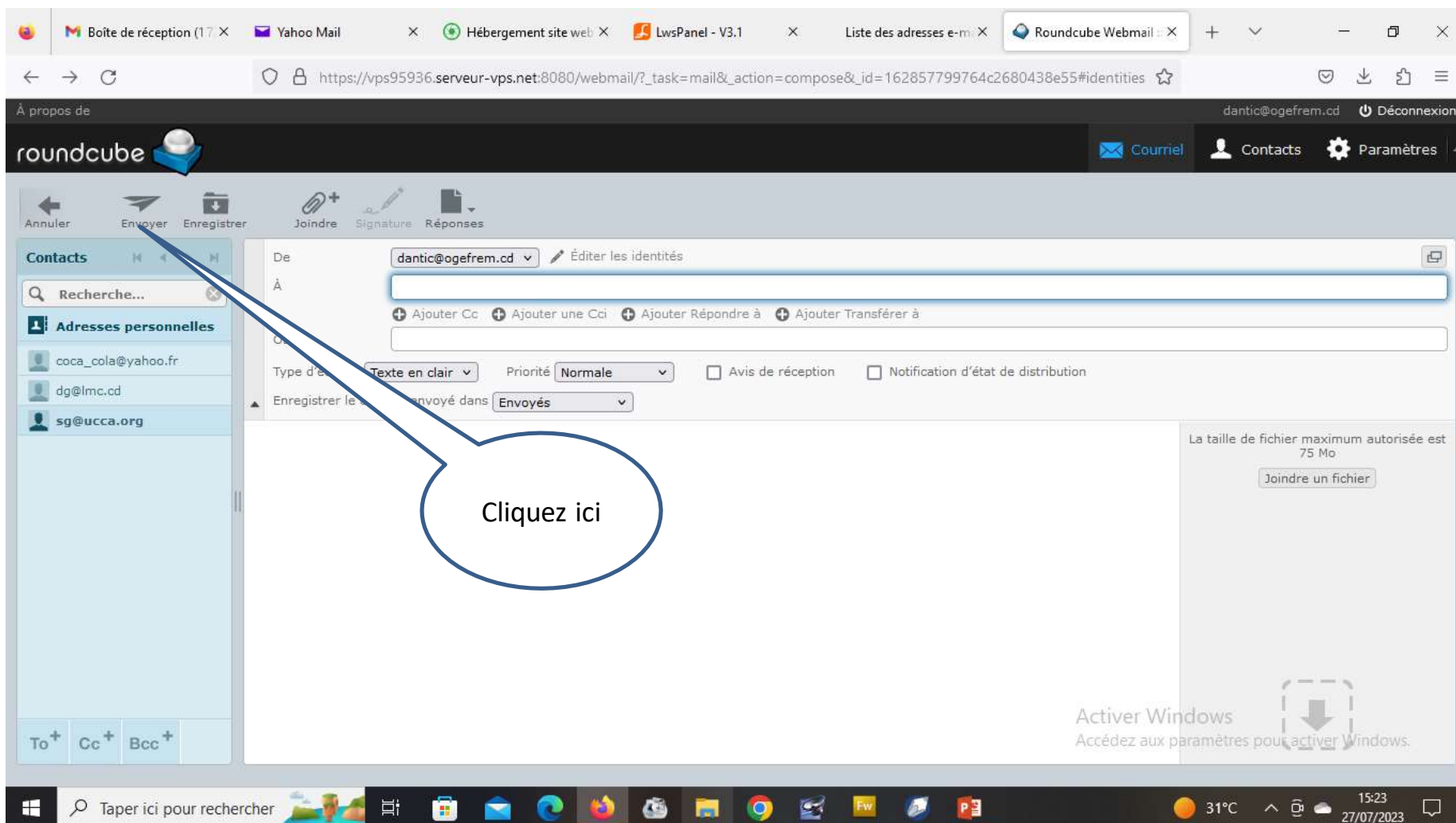
- Au cas ou on doit joindre un document au message, il suffit de cliquer sur la mention 'Joindre' et il sera donné la possibilité de spécifier le fichier à joindre au message.



The screenshot displays the Roundcube Webmail interface in a browser window. The browser's address bar shows the URL: `https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=mail&_action=compose&_id=162857799764c2680438e55#identities`. The interface includes a top navigation bar with the Roundcube logo, user information (dantic@ogefrem.cd), and options like 'Courriel', 'Contacts', and 'Paramètres'. Below this is a toolbar with icons for 'Annuler', 'Envoyer', 'Enregistrer', 'Joindre', 'Signature', and 'Réponses'. The 'Joindre' icon, which is a paperclip with a plus sign, is highlighted by a blue callout bubble containing the text 'Cliquez ici'. The main composition area shows fields for 'De' (dantic@ogefrem.cd), 'À', 'Objet', and 'Type d'éditeur' (Texte). There are also options for 'Priorité' (Normale) and checkboxes for 'Avis de réception' and 'Notification d'état de distribution'. A sidebar on the left shows a 'Contacts' list with entries like 'coca_cola@yahoo.fr', 'dg@lmc.cd', and 'sg@ucca.org'. At the bottom right, there is a message: 'La taille de fichier maximum autorisée est 75 Mo' and a 'Joindre un fichier' button. The Windows taskbar is visible at the very bottom, showing the search bar and system tray with the time 15:23 on 27/07/2023.

Elaboration et envoie d'un message (suite):

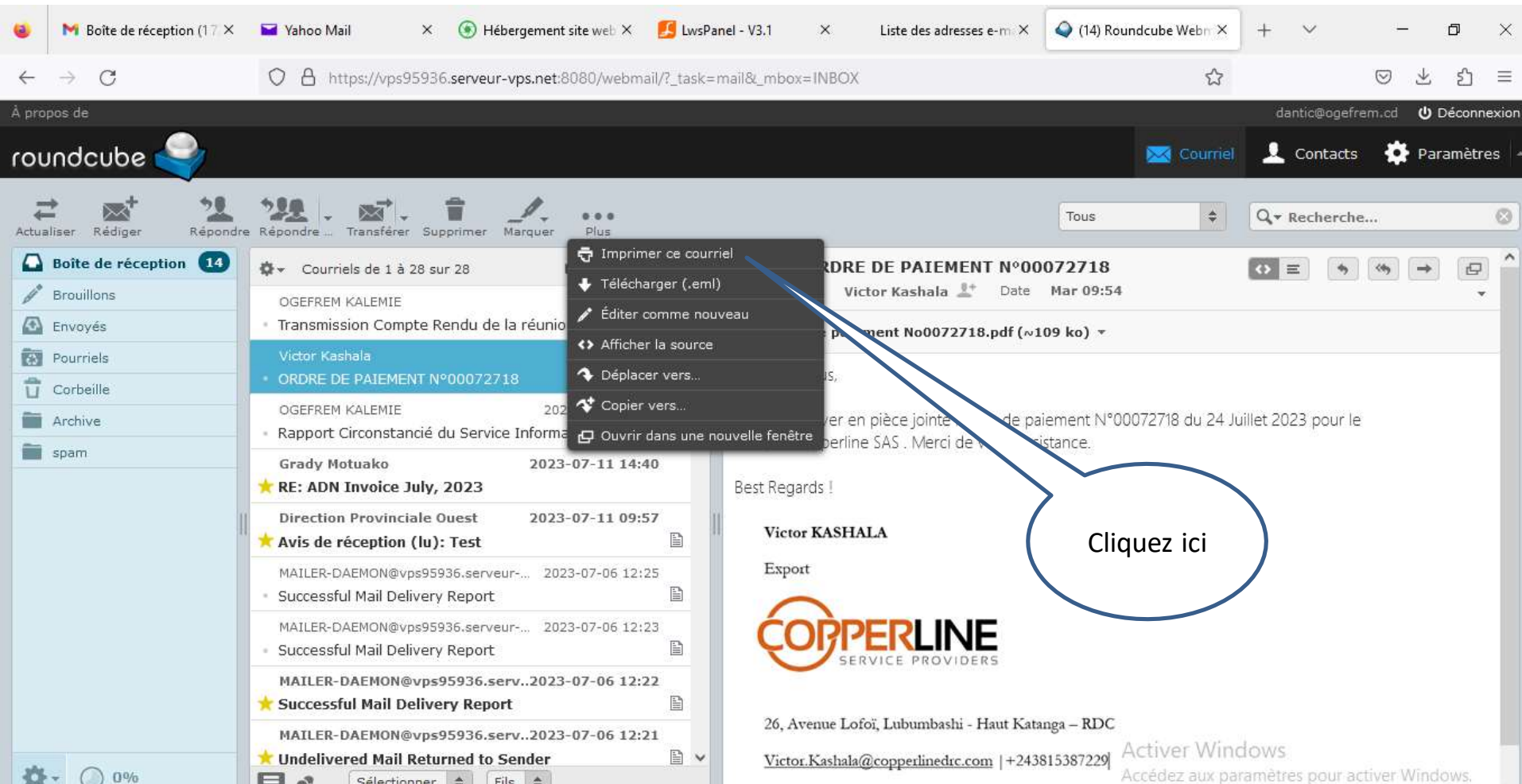
- Après avoir saisi le contenu du message dans la zone réservée à cet effet, on peut alors procéder à l'envoi du message, en cliquant sur la mention 'Envoyer'.



The screenshot displays the Roundcube Webmail interface in a browser window. The browser's address bar shows the URL: `https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=mail&_action=compose&_id=162857799764c2680438e55#identities`. The interface includes a top navigation bar with the Roundcube logo, a user profile for 'dantic@ogefrem.cd', and a 'Déconnexion' button. Below this is a secondary navigation bar with 'Courriel', 'Contacts', and 'Paramètres' options. The main area features a toolbar with icons for 'Annuler', 'Envoyer', 'Enregistrer', 'Joindre', 'Signature', and 'Réponses'. The 'Envoyer' icon is highlighted with a blue callout bubble containing the text 'Cliquez ici'. The email composition form is visible, showing the 'De' field set to 'dantic@ogefrem.cd' and an empty 'À' field. Other fields include 'Ajouter Cc', 'Ajouter une Cci', 'Ajouter Répondre à', and 'Ajouter Transférer à'. The 'Type d'envoi' is set to 'Texte en clair', 'Priorité' is 'Normale', and 'Enregistrer le message envoyé dans' is set to 'Envoyés'. A sidebar on the left shows a 'Contacts' list with entries like 'coca_cola@yahoo.fr', 'dg@lmc.cd', and 'sg@ucca.org'. A bottom right panel indicates a maximum file size of 75 Mo and a 'Joindre un fichier' button. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 15:23 on 27/07/2023.

Impression d'un message:

➤ Après avoir affiché un message à l'écran tel que décrit plus haut, il est possible d'imprimer ce message, en cliquant d'abord sur les trois points de suspension visible sur la partie supérieure de l'écran, puis en cliquant sur la mention 'Imprimer ce courriel' comme montré sur la figure suivante.



The screenshot displays the Roundcube Webmail interface. The browser address bar shows the URL: https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=mail&_mbox=INBOX. The interface includes a navigation bar with icons for 'Actualiser', 'Rédiger', 'Répondre', 'Répondre...', 'Transférer', 'Supprimer', and 'Marquer'. A search bar is located on the right. The left sidebar shows the 'Boîte de réception' (14) and other folders like 'Brouillons', 'Envoyés', 'Pourriels', 'Corbeille', 'Archive', and 'spam'. The main content area displays a list of emails. The selected email is from 'Victor Kashala' with the subject 'ORDRE DE PAIEMENT N°00072718'. A context menu is open over the email, listing actions: 'Imprimer ce courriel', 'Télécharger (.eml)', 'Éditer comme nouveau', 'Afficher la source', 'Déplacer vers...', 'Copier vers...', and 'Ouvrir dans une nouvelle fenêtre'. A blue arrow points from a callout box containing the text 'Cliquez ici' to the 'Imprimer ce courriel' option in the menu. The email content shows a payment order from 'COPPERLINE SERVICE PROVIDERS' dated 'Mar 09:54'.

Suppression d'un message:

- On peut supprimer un message après l'avoir affiché, en cliquant simplement sur la mention 'Supprimer';
- Il y a lieu de signaler que cette suppression n'est que logique c-à-d le message n'apparaîtra plus comme message reçu. Il sera en fait transféré dans la corbeille;
- A partir de la corbeille, il pourra être supprimé physiquement ou définitivement, lorsqu'on confirme la suppression en cliquant sur 'Supprimer'.

The screenshot displays the Roundcube Webmail interface. The top navigation bar includes 'Courriel', 'Contacts', and 'Paramètres'. The main area shows a list of emails in the 'Boîte de réception' (Inbox). The selected email is 'Avis de réception (lu): Test de Dupont' from 'Kisita Nkebi Bonaventure' dated 2023-07-12 10:16. The toolbar above the list contains icons for 'Actualiser', 'Rédiger', 'Répondre', 'Répondre...', 'Transférer', 'Supprimer', 'Marquer', and 'Plus'. A blue callout bubble with the text 'Cliquez ici' points to the 'Supprimer' icon in the toolbar and the selected email in the list.

Transfert d'un message:

- Il s'agit ici, de transférer vers un autre destinataire, un message reçu;
- Pour ce faire, il suffit d'afficher ce message tel que déjà décrit plus haut, puis cliquez sur 'Transférer';

The screenshot displays the Roundcube Webmail interface. The browser address bar shows the URL: `https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=mail&_mbox=INBOX`. The interface includes a navigation bar with 'Courriel', 'Contacts', and 'Paramètres'. A toolbar at the top contains icons for 'Actualiser', 'Rédiger', 'Répondre', 'Répondre...', 'Transférer', 'Supprimer', 'Marquer', and 'Plus'. The 'Transférer' button is highlighted with a blue callout bubble containing the text 'Cliquez ici'. The main content area shows a list of messages in the 'Boîte de réception' (Inbox) and a detailed view of a selected message titled 'Avis de réception (lu): Test de Dupont' from 'Kisita Nkebi Bonaventure' dated '2023-07-12 10:16'. The message content includes a 'Successful Mail Delivery Report' and a note about the recipient's computer. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date '08/08/2023' and time '11:36'.

Transfert d'un message (suite):

- L'écran suivant sera affiché pour spécifier l'adresse e-mail du nouveau destinataire.

The screenshot displays the Roundcube Webmail interface in a browser window. The browser's address bar shows the URL: `https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=mail&_action=compose&_id=89672361164d20d4a0416e`. The interface includes a top navigation bar with 'Courriel', 'Contacts', and 'Paramètres' menus. Below this is a toolbar with icons for 'Annuler', 'Envoyer', 'Enregistrer', 'Joindre', 'Signature', and 'Réponses'. The main area is divided into a 'Contacts' sidebar on the left and a central 'Compose' form. The 'Compose' form has the following fields and options:

- De:** Dupont de Bruxelles <dupont@ogefrem.cd> (with an 'Éditer les identités' link)
- À:** An empty text input field.
- Objet:** Fwd: Avis de réception (lu): Test de Dupont
- Type d'éditeur:** Texte en clair
- Priorité:** Normale
- Options:** Avis de réception, Notification d'état de distribution
- Enregistrer le courriel envoyé dans:** Envoyés

The email body contains the following text:

```
----- Courriel original -----
Objet: Avis de réception (lu): Test de Dupont
Date: 2023-07-12 10:16
De: Kisita Nkebi Bonaventure <kisita@ogefrem.cd>
À: dupont@ogefrem.cd

Ceci est un avis de réception pour votre courriel.

À: kisita@ogefrem.cd
Objet: Test de Dupont
Date: 2023-07-12 10:14

Note : Cet avis indique seulement que le courriel a été affiché sur
l'ordinateur du destinataire. Il n'y a aucune garantie que le destinataire
ait lu ou compris le contenu du courriel.
```

On the right side of the compose area, there is a file upload section with the text: 'La taille de fichier maximum autorisée est 75 Mo'. Below this, there is a 'Joindre un fichier' button and a file named 'MDNPart2.txt (248 o)' with a trash icon.

At the bottom right, there is a watermark for 'Activer Windows' with the text: 'Accédez aux paramètres pour activer Windows.'

Réponse à un message:

➤ Il y a deux possibilités de répondre à un message:

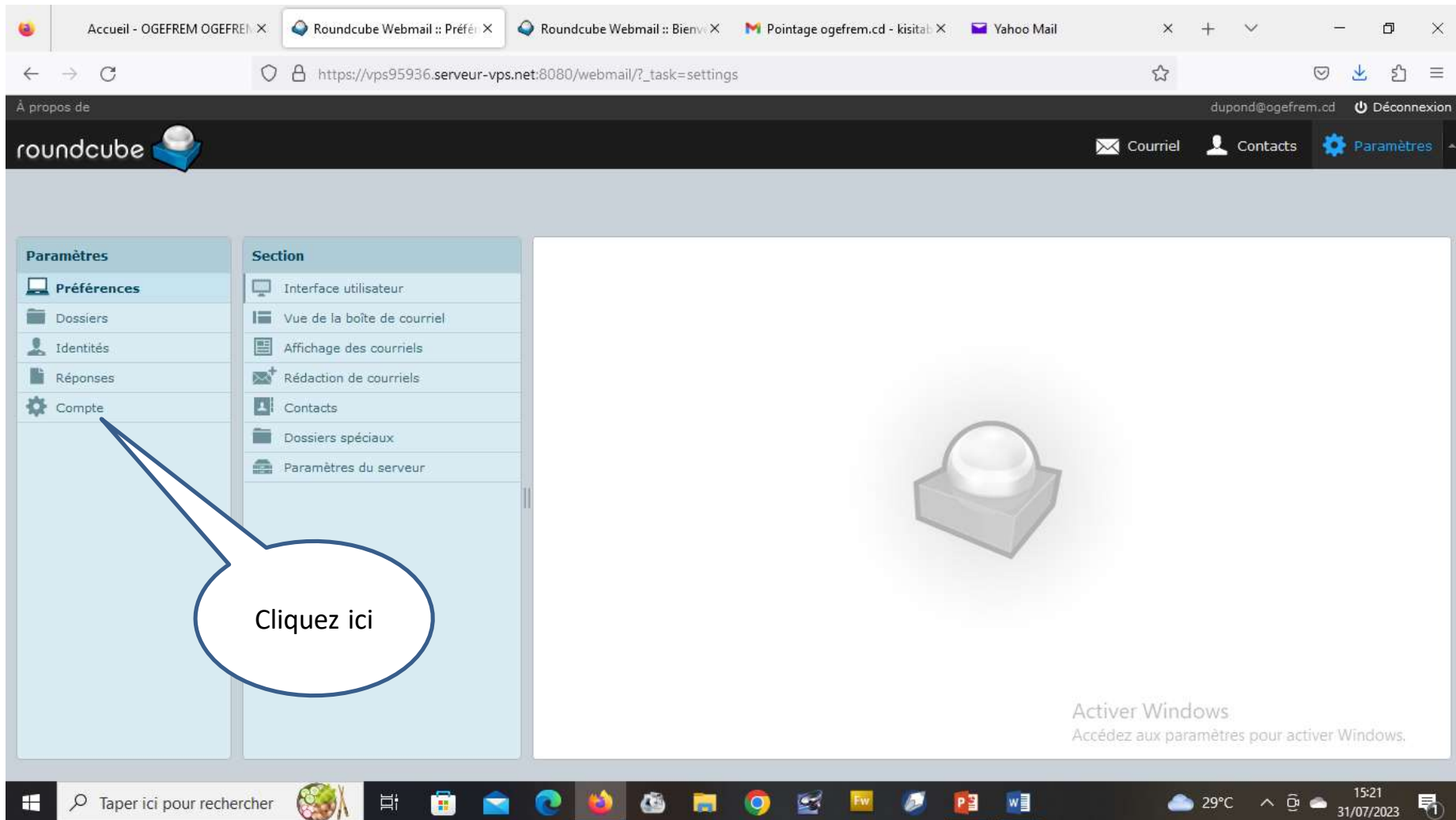
Soit on répond à l'expéditeur seul (sans les ampliataires);

Soit on expédie la réponse à tout le monde c-à-d l'expéditeur et les ampliataires

The screenshot displays the Roundcube Webmail interface. The left sidebar shows the 'Boîte de réception' (Inbox) with a 'Répondre' (Reply) button highlighted. The main area shows a list of emails, with the selected email 'Test de réception' from 'Kisita Nkebi Bonaventure' displayed. The 'Répondre' button is annotated with a callout bubble stating 'Pour répondre à l'expéditeur seulement' (To reply only to the sender). The 'Répondre à tous' (Reply to all) button is annotated with a callout bubble stating 'Pour répondre à tout le monde' (To reply to everyone).

Changement de mot de passe:

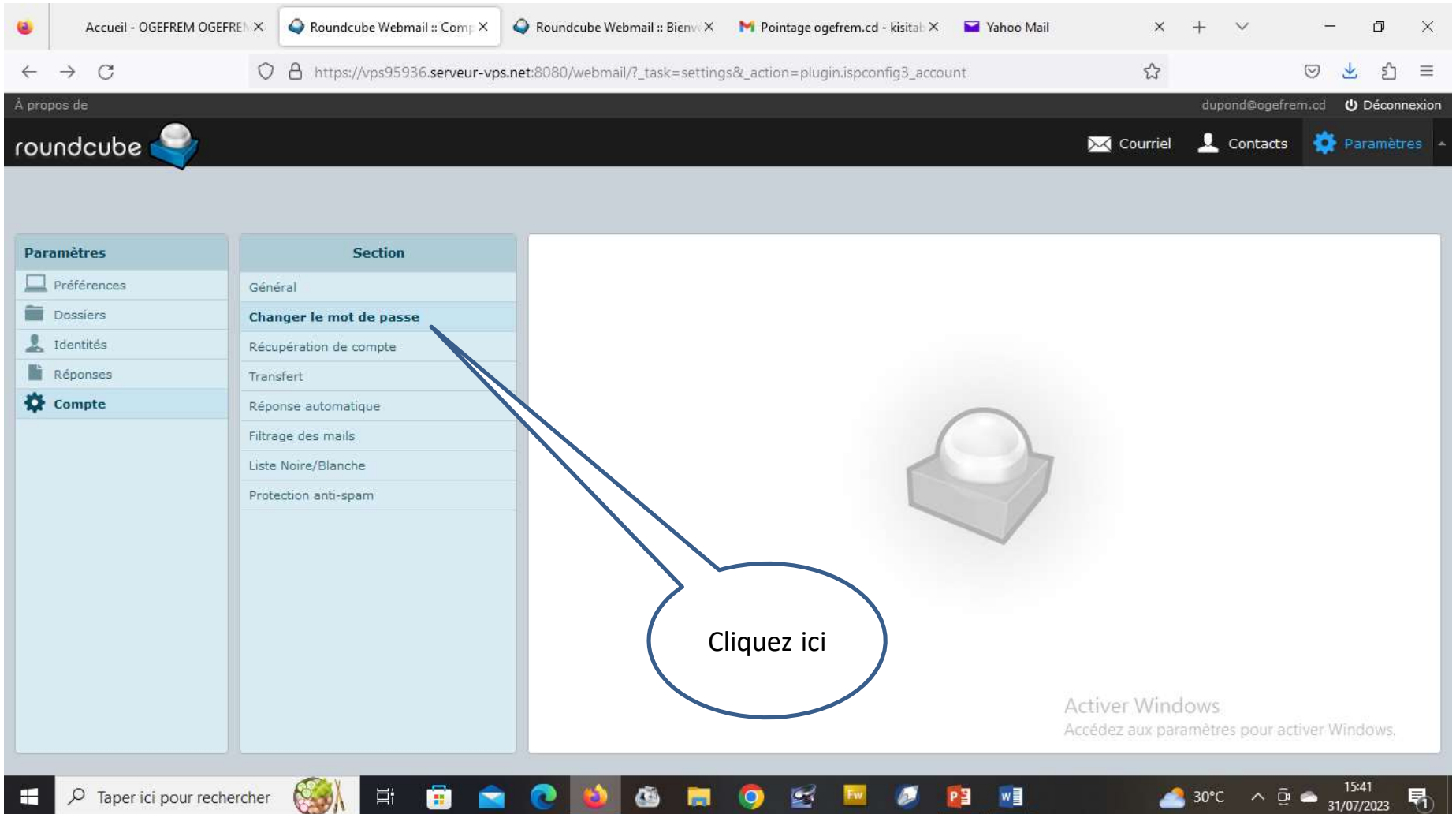
- Etant déjà dans la boîte, pour changer de mot de passe, cliquez sur l'icône correspondant à la mention 'Paramètres' et l'écran suivant sera affiché et cliquez encore sur la mention 'Compte';



The screenshot displays the Roundcube Webmail interface in a browser window. The browser's address bar shows the URL: `https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=settings`. The interface includes a top navigation bar with the Roundcube logo and user information (dupond@ogefrem.cd, Déconnexion). Below this, there are icons for 'Courriel', 'Contacts', and 'Paramètres'. The main content area is divided into two columns: 'Paramètres' and 'Section'. The 'Paramètres' column lists options: 'Préférences', 'Dossiers', 'Identités', 'Réponses', and 'Compte'. The 'Section' column lists: 'Interface utilisateur', 'Vue de la boîte de courriel', 'Affichage des courriels', 'Rédaction de courriels', 'Contacts', 'Dossiers spéciaux', and 'Paramètres du serveur'. A blue callout bubble with the text 'Cliquez ici' points to the 'Compte' option in the 'Paramètres' column. The background of the main content area is a large, light gray box with a faint 3D cube icon and a watermark that reads 'Activer Windows'.

Changement de mot de passe (suite):

- A l'affichage de l'écran suivant, cliquez la mention 'Changer le mot de passe'



The screenshot shows a web browser window displaying the Roundcube Webmail interface. The browser's address bar shows the URL: `https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=settings&_action=plugin.ispconfig3_account`. The Roundcube header includes the logo, the user email `dupond@ogefrem.cd`, and a 'Déconnexion' button. The main navigation bar contains 'Courriel', 'Contacts', and 'Paramètres'. On the left, a sidebar lists 'Paramètres' categories: 'Préférences', 'Dossiers', 'Identités', 'Réponses', and 'Compte'. The 'Section' list on the right includes 'Général', 'Changer le mot de passe', 'Récupération de compte', 'Transfert', 'Réponse automatique', 'Filtrage des mails', 'Liste Noire/Blanche', and 'Protection anti-spam'. A blue callout bubble with the text 'Cliquez ici' points to the 'Changer le mot de passe' option. The main content area is mostly blank with a faint watermark of a box containing a sphere. At the bottom right, there is a Windows activation notice: 'Activer Windows. Accédez aux paramètres pour activer Windows.' The Windows taskbar at the very bottom shows the search bar, taskbar icons, and system tray with the date '31/07/2023' and time '15:41'.

Changement de mot de passe (suite):

- L'écran suivant va s'afficher et introduisez: le mot de passe actuel, le nouveau mot de passe que vous confirmez et enfin validez ces données en cliquant sur 'Enregistrer'

The screenshot shows the Roundcube Webmail interface. The browser address bar displays the URL: https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=settings&_action=plugin.spconfig3_account. The page title is "Changer le mot de passe". The interface includes a sidebar with "Paramètres" (Settings) and "Compte" (Account) sections. The main content area contains the following form:

Section	
Général	
Changer le mot de passe	
Récupération de compte	
Transfert	
Réponse automatique	
Filtrage des mails	
Liste Noirs/Blanche	
Protection anti-spam	

Mot de passe

Mot de passe actuel:

Nouveau mot de passe:

Confirmer le mot de passe:

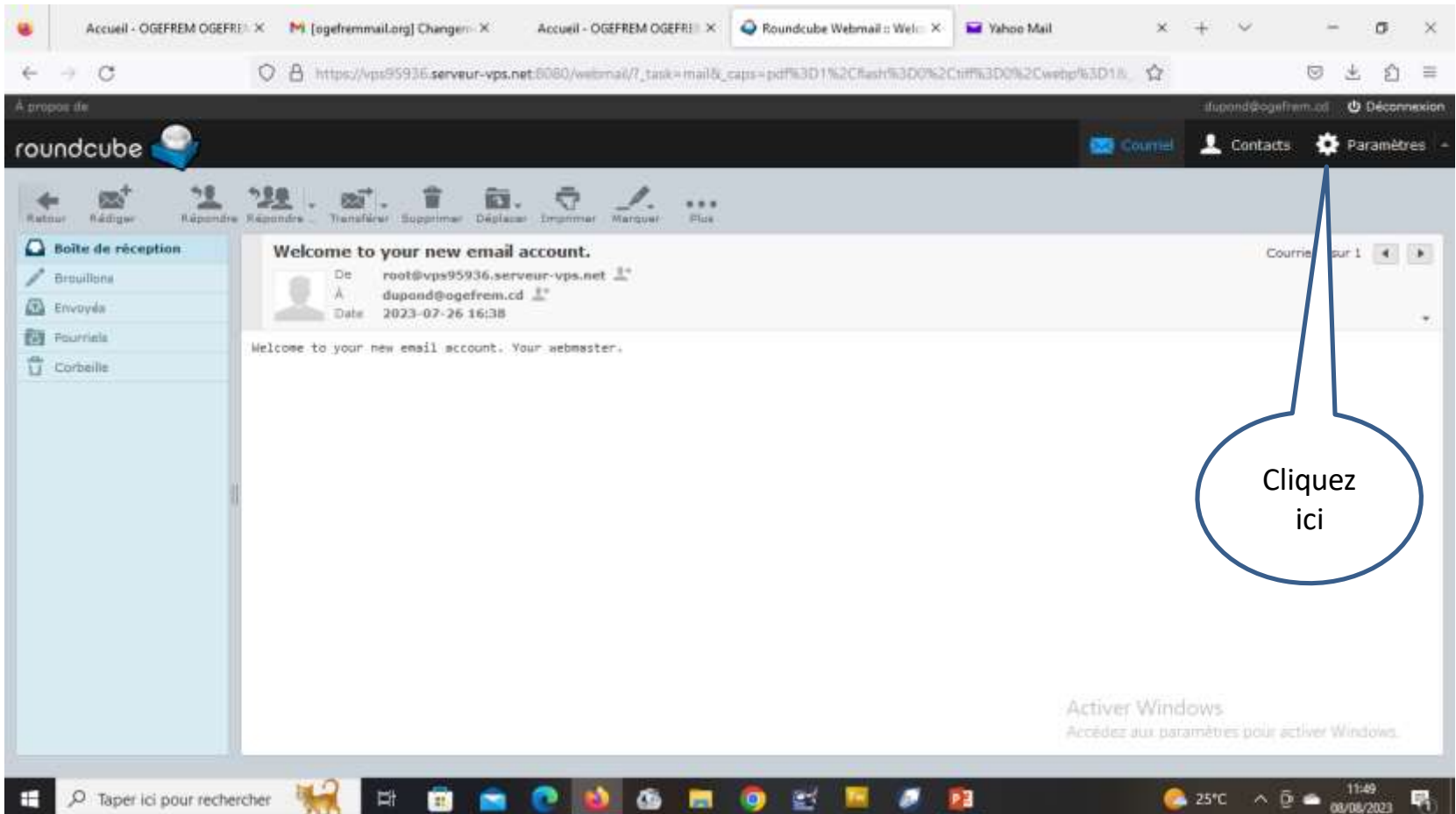
Enregistrer

Cliquez ici

Windows
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

Spécification de l'identité:

- Il s'agit ici de spécifier le libellé qui correspond à l'identité complète de l'utilisateur et qui sera affichée sur les messages qui seront envoyés;
- Pour ce faire, étant déjà dans la boîte e-mail, cliquez sur la mention 'Paramètres' tel que montré sur la figure suivante;



Spécification de l'identité (suite):

- L'écran suivant sera affiché, puis cliquez successivement sur 'Identité' puis sur la boîte e-mail concernée et enfin saisissez le libellé;

The screenshot shows the Roundcube Webmail interface. The browser address bar indicates the URL: `https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=settings&_action=identities`. The page title is "Modifier l'identité".

On the left sidebar, the "Identités" menu item is highlighted. A callout bubble points to it with the text "Cliquez ici".

In the main content area, the "Identités" section shows a list with one entry: `<dupond@ogefrem.cd>`. A callout bubble points to this entry with the text "L'adresse concernée".

The "Modifier l'identité" form contains the following fields:

- Paramètres**
 - Nom d'affichage: [Empty text input field]
 - Courriel: `dupond@ogefrem.cd`
 - Organisation: [Empty text input field]
 - Répondre à: [Empty text input field]
 - Cci: [Empty text input field]
 - Définir par défaut:
- Signature**
 - Signature: [Empty text area]

A callout bubble points to the "Nom d'affichage" field with the text "Libellé de l'identité".

At the bottom of the form is an "Enregistrer" button.

At the bottom right of the page, there is a Windows watermark: "Activer Windows. Accédez aux paramètres pour activer Windows." and a notification: "1 nouvelle notification".

Spécification de la signature électronique:

- A partir de l'écran qui permet de spécifier l'identité, il est possible de spécifier la signature électronique dans la partie située en bas;
- La signature peut contenir une image en insérant celle-ci en cliquant sur le bouton prévu à cet effet tel que montré sur la figure suivante;
- Cliquez enfin sur 'Enregistrer' pour valider

The screenshot displays the Roundcube Webmail interface. The browser address bar shows the URL: `https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=settings&_action=identities`. The page title is 'Modifier l'identité'. The interface is divided into three main sections:

- Paramètres:** A sidebar on the left with options: Préférences, Dossiers, Identités (selected), Réponses, and Compte.
- Identités:** A central panel showing the email address: `<dupond@ogefrem.cd>`.
- Modifier l'identité:** A form with the following fields:
 - Nom d'affichage: [Empty text box]
 - Courriel: `dupond@ogefrem.cd`
 - Organisation: [Empty text box]
 - Répondre à: [Empty text box]
 - Cci: [Empty text box]
 - Définir par défaut:

Below the form is the 'Signature' section, which includes a rich text editor toolbar with icons for bold, italic, underline, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, insert image, and source code. The font is set to 'Lucida Gr...' and size '9pt'. A callout bubble points to the 'Insérer image' icon with the text: 'Cliquez ici pour insérer image'.

Gestion des carnets d'adresses:

- Un carnet d'adresses est un répertoire qui contiendra les références des personnes (physiques ou morales) auxquelles on pourra faire appel lors de l'élaboration d'un message;
- Ces références sont constituées principalement de: nom, adresse, numéro téléphone, adresse e-mail, etc...
- Lors de l'élaboration d'un message, il sera facile de tirer les références d'un destinataire à partir du carnet d'adresses;
- Il est possible dans un carnet d'adresses de définir des groupes de personnes. Dans ce cas si lors de l'élaboration d'un message, un groupe est spécifié comme destinataire, alors le message parviendra automatiquement à toutes les personnes faisant partie du groupe;
- Lors de la constitution d'un carnet d'adresses, il est possible d'importer les données à partir d'un fichier extérieur de format VCARD;
- Tout comme il est possible d'exporter les données d'un carnet d'adresses vers un fichier extérieur de format VCARD.

Gestion des carnets d'adresses (suite):

- Pour accéder au carnet d'adresses, il suffit de cliquer sur la mention **'Contacts'** tel que montré sur la figure suivante;

The screenshot displays the Roundcube Webmail interface in a browser window. The browser's address bar shows the URL: `https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=mail&_mbox=INBOX`. The interface includes a top navigation bar with the Roundcube logo, a user profile for `dupond@ogefrem.cd`, and a 'Déconnexion' button. Below this, there are menu items for 'Courriel', 'Contacts', and 'Paramètres'. A blue callout bubble with the text 'Cliquez ici' points to the 'Contacts' menu item. The main content area shows a list of emails, with the first one from `root@vps95936.serveur-vps.net` dated 2023-07-26 16:38, containing the text 'Welcome to your new email account.' The left sidebar contains folders for 'Boîte de réception', 'Brouillons', 'Envoyés', 'Pourriels', and 'Corbeille'. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen.

Gestion des carnets d'adresses (suite):

- L'écran suivant va s'afficher présentant les différentes personnes (physiques ou morales) contenues dans le carnet ainsi que les groupes;

The screenshot displays the Roundcube Webmail interface for the domain ogefrem.cd. The browser address bar shows the URL: `https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=addressbook&_source=0`. The interface includes a top navigation bar with 'Courriel', 'Contacts', and 'Paramètres' menus. A left sidebar contains a 'Groupes' section with 'Adresses personnelles', 'Ogefrem', and 'Partenaires' listed. A central 'Contacts' list shows entries like 'coca_cola@yahoo.fr', 'dfin@ogefrem.cd', and various 'Direction' entries. A large empty area on the right is intended for displaying contact details. Two blue callout circles are overlaid: one pointing to the 'Groupes' list with the text 'Les groupes', and another pointing to the 'Contacts' list with the text 'Les personnes'. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 12:19 on 08/08/2023.

Gestion des carnets d'adresses (suite):

- Pour ajouter un élément (un groupe ou une personne), dans le carnet d'adresses, il suffit de cliquer sur la mention '+' comme le montre la figure suivante;

The screenshot displays the Roundcube Webmail interface. The browser's address bar shows the URL: `https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=addressbook&_source=0`. The interface includes a top navigation bar with 'Courriel', 'Contacts', and 'Paramètres'. Below this is a toolbar with icons for 'Importer', 'Exporter', 'Rédiger', 'Imprimer', 'Détails', and 'Plus'. A search bar labeled 'Recherche...' is also present.

The main content area is divided into two panels: 'Groupes' (Groups) and 'Contacts' (Contacts). The 'Groupes' panel shows a list of groups: 'Adresses personnelles', 'Ogefrem', and 'Partenaires'. The 'Contacts' panel shows a list of contacts, including 'coca_cola@yahoo.fr', 'dfin@ogefrem.cd', and several entries for 'Direction des Services'. At the bottom of each panel, there is a '+' icon for adding new elements.

Two callout boxes provide instructions:

- A callout box pointing to the '+' icon in the 'Groupes' panel says: "Cliquez ici pour créer un groupe".
- A callout box pointing to the '+' icon in the 'Contacts' panel says: "Cliquez ici pour créer une personne".

A large, faint watermark of a white sphere on a grey base is visible in the background of the main content area. In the bottom right corner, there is a Windows activation notice: "Activer Windows. Accédez aux paramètres pour activer Windows."

Gestion des carnets d'adresses (suite):

- L'écran suivant va s'afficher et on pourra saisir les informations sur les différentes personnes ou groupe de personnes;

The screenshot displays the Roundcube Webmail interface in a browser window. The browser's address bar shows the URL: `https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=addressbook&_source=0`. The interface includes a top navigation bar with the Roundcube logo, a search bar, and links for 'Courriel', 'Contacts', and 'Paramètres'. Below this is a secondary toolbar with icons for 'Importer', 'Exporter', 'Rédiger', 'Imprimer', 'Détails', and 'Plus'. The main content area is divided into three sections: a left sidebar for 'Groupes' (Adresses personnelles, Ogefrem, Partenaires), a middle 'Contacts' list (coca_cola@yahoo.fr, dfn@ogefrem.cd, Direction des Services Généraux, etc.), and a right 'Ajouter un contact' form. The form has tabs for 'Propriétés', 'Renseignements personnels', and 'Notes'. The 'Propriétés' tab is active, showing fields for 'Prénom' and 'Nom de famille', a 'Ajouter un champ...' dropdown, and sections for 'Courriel' and 'Téléphone'. At the bottom of the form are 'Enregistrer' and 'Annuler' buttons. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date 08/08/2023 and time 12:31.

Gestion des carnets d'adresses (suite):

- Comme on pourra le remarquer, il est possible d'ajouter d'autres champs caractéristiques des personnes comme le nom d'affichage en appuyant sur la mention 'Ajouter un champ';
- Il est aussi possible d'insérer une photo;
- Pour valider, il faudra cliquer sur 'Enregistrer';

The screenshot displays the Roundcube Webmail interface in a browser window. The browser's address bar shows the URL: `https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=addressbook&_source=0`. The interface includes a top navigation bar with 'Courriel', 'Contacts', and 'Paramètres' menus. On the left, there are sections for 'Groupes' (with 'Adresses personnelles' and sub-groups like 'Ogefrem', 'Partenaires') and 'Contacts' (listing various email addresses and organizational units). The main area is titled 'Ajouter un contact' and features a form with fields for 'Prénom' and 'Nom de famille', a dropdown menu for 'Ajouter un champ...', and a placeholder for a profile picture. Below the form are tabs for 'Propriétés', 'Renseignements personnels', and 'Notes'. Further down, there are sections for 'Courriel' and 'Téléphone', each with a 'Domicile' dropdown and an input field. At the bottom of the form are 'Enregistrer' and 'Annuler' buttons. A Windows watermark is visible in the bottom right corner of the interface.

Gestion des carnets d'adresses (suite):

- Dans le cas où on souhaite modifier les informations sur une personne ou groupe du carnet d'adresse, il suffit de cliquer sur cette personne ou groupe et cliquer sur la mention 'Modifier' comme le montre l'écran suivant;
- Après saisie des modifications, il faudra cliquer sur 'Enregistrer' pour valider;

The screenshot displays the Roundcube Webmail interface. The browser address bar shows the URL: https://vps95936.serveur-vps.net:8080/webmail/?_task=addressbook&_source=0. The interface includes a top navigation bar with 'Courriel', 'Contacts', and 'Paramètres' buttons. A search bar labeled 'Recherche...' is located in the top right. The main content area is divided into three sections: 'Groupes' on the left, 'Contacts' in the middle, and 'Propriétés du contact' on the right. The 'Groupes' section shows 'Adresses personnelles' with sub-groups 'Ogefrem' and 'Partenaires'. The 'Contacts' section lists several contacts, with 'société Coca Cola' selected. The 'Propriétés du contact' section shows a placeholder for a profile picture, the name 'société Coca Cola', and a 'Modifier le contact' button. Below this, there are tabs for 'Propriétés' and 'Groupes'. The 'Propriétés' tab is active, showing the 'Courriel' field with the value 'coca_cola@yahoo.fr' and the 'Domicile' field with the same value.

Conclusion:

- Une documentation plus complète sur ce système pourra être obtenue en accédant au site officiel de [RoundCube](#), propriétaire du logiciel;
- Quant aux différents agents et services utilisateurs, veuillez contacter les techniciens de la Direction des Applications des Nouvelles Technologies de l'Information et de Communication (DANTIC) en cas de besoin.

Bonaventure Kisita Nkebi
Consultant
Tel: 081 514 78 11
084 001 53 99